

## APC Back-UPS® 2200 (BZ2200I-BR e BZ2200BI-BR) - Manual de Instalação e Uso

### Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um no-break APC Back-UPS® 2200. Os produtos APC são produzidos com alto padrão de qualidade, garantindo absoluta confiabilidade e segurança para seus equipamentos.

Para o perfeito funcionamento do seu APC Back-UPS® 2200, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br).

### Índice

1. Apresentação
2. Aplicações
3. Informações de segurança
4. Características e recursos do no-break
5. Painéis frontal e traseiro
6. Instalação
7. Funcionamento do no-break
8. Sinalização
9. Especificações técnicas
10. Autonomia
11. Problemas e soluções
12. Módulo de comunicação
13. CASC - Centro Autorizado de Serviço APC
14. Serviço de Atendimento ao Cliente APC
15. Termo de garantia

## 1. Apresentação

O APC Back-UPS® 2200 é um no-break interativo com regulação on-line, que une em um só produto as vantagens de no-break, estabilizador e filtro de linha. O APC Back-UPS® 2200 fornece alimentação ininterrupta, assegurando o funcionamento de computadores quando ocorre uma falha ou falta de energia da rede elétrica. Quando a rede elétrica está normal, o no-break fornece energia estabilizada, filtrada e livre de surtos de tensão. Quando a rede elétrica está anormal o no-break fornece energia estabilizada a partir das baterias internas. Toda a operação do no-break é gerenciada por um microcontrolador RISC de alta velocidade, proporcionando confiabilidade, precisão e eficiência.

## 2. Aplicações

Este no-break é indicado principalmente para equipamentos de informática, áudio e vídeo, como: CPU, servidor, monitor de vídeo, impressora matricial e jato de tinta, modem, roteador, scanner, PDV, TVs LCD, TVs LED, home theater, projetores, conversores de TV, equipamentos de som, games, telefone, FAX, etc.

**Atenção:** alguns equipamentos podem apresentar incompatibilidade com no-break de onda PWM senoidal por aproximação, como algumas fontes com PFC ativo. Consultar o fabricante do equipamento a ser conectado ao no-break para que ele indique qual o no-break mais adequado. A APC disponibiliza diversos modelos senoidais, consulte o site: [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br).

Obs.: Não utilize o no-break para alimentar equipamentos movidos a motor (liquificadores, furadeiras, geladeiras, etc.) e equipamentos de sustentação da vida e/ou monitoração de funções vitais.

### 3. Informações de segurança

1. Para evitar o risco de choques elétricos, não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto. A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
2. **ATERRAMENTO!** Para o perfeito funcionamento do no-break é necessário uma rede elétrica corretamente dimensionada. Um bom aterramento na tomada da rede elétrica é importante para sua segurança e para o correto funcionamento dos circuitos internos do no-break, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.
3. **POLARIDADE!** Siga as instruções da figura abaixo para uma correta padronização (Fase, Neutro e Terra) da tomada da rede elétrica.

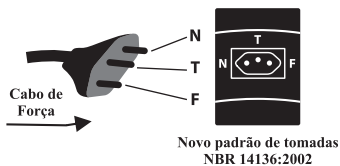


Figura 1 Padrão de ligação das tomadas.

**Obs.:** Nunca remova o pino terra do cabo de força do no-break e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado acima. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.

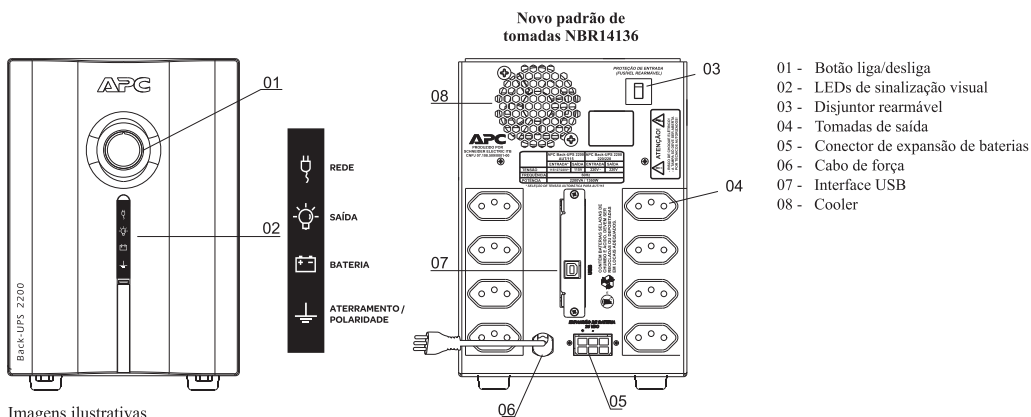
4. Para reduzir riscos de choque elétrico ao conectar qualquer equipamento ao no-break, recomenda-se desligar o no-break (LED azul apagado) e desconectar o cabo de força da rede elétrica.
5. O no-break possui baterias internas. A substituição das baterias só deve ser realizada por pessoal qualificado.
6. **MEIO AMBIENTE.** As baterias não devem ser descartadas em lixo doméstico, comercial ou industrial. Elas contêm um eletrólito tóxico e nocivo ao meio ambiente e ao ser humano, portanto, devem ser entregues a um Centro Autorizado de Serviço APC.
7. Não jogue as baterias no fogo, pois há risco de explosão.
8. Evite instalar o no-break em locais sujeitos a umidade e poeira excessivas, vapores químicos ou gases inflamáveis.
9. Quando em funcionamento é normal que o no-break aqueça. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o no-break e encaminhe-o a uma Assistência Técnica.
10. Para evitar danos ou superaquecimentos, evite instalar o no-break em locais expostos diretamente à luz solar ou próximo a fontes de calor.
11. Não instale o produto em superfícies vibratórias.
12. Após a instalação, mantenha o no-break afastado, pelo menos, 5cm de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação.
13. Verifique sempre a potência dos equipamentos que serão conectados ao no-break. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do no-break.

### 4. Características e recursos do no-break

1. Filtro de linha interno com proteção contra surtos de tensão entre F-N, F-T e N-T.
2. Estabilizador interno de 5 estágios de regulação. Estabiliza a tensão de saída mesmo em redes elétricas com tensão muito baixa ou muito alta.
3. Disjuntor rearmável (circuit breaker): dispositivo de proteção de sobrecorrente que atua caso ocorra alguma sobrecarga ou curto-circuito. Para reativar o circuit breaker, pressione a sua parte central.
4. Autoteste: antes de ligar a saída, o no-break verifica a integridade dos circuitos internos e as condições das baterias.
5. Botão liga/desliga multifuncional, temporizado e memorizado: inibe alarme sonoro, evita desligamento acidental e memoriza estados de operação. Ver "FUNCIONAMENTO DO NO-BREAK".
6. Inibidor sonoro: a sinalização sonora pode ser desabilitada/habilitada a critério do usuário. Ver "FUNCIONAMENTO DO NO-BREAK".
7. Battery Saver: em modo bateria, o inversor é automaticamente desligado se a potência das cargas conectadas na saída for inferior a 75W, poupando as baterias internas. Caso o usuário necessite alimentar pequenas cargas, este recurso pode ser desabilitado. Ver "FUNCIONAMENTO DO NO-BREAK".
8. Proteção contra sobrecarga e curto-circuito na saída: caso seja detectado excesso de carga, a saída do no-break será desligada para evitar danos ao mesmo.
9. Proteção contra subtensão e sobretensão da rede.
10. Microprocessado: controle digital de alta velocidade. Proteção instantânea contra falhas na rede elétrica.
11. Função TRUE RMS: analisa as condições da rede em tempo real permitindo uma atuação precisa dos circuitos internos

12. Autonomia expansível: permite aumentar o tempo de autonomia do no-break com conexão de baterias externas.
13. Partida a frio: permite ligar o no-break mesmo na ausência de rede elétrica.
14. Carregador inteligente: permite a recarga automática das baterias ao conectar na rede elétrica, mesmo com a saída desligada. Evita sobrecarga e assegura o bom funcionamento das baterias, garantindo um processo de recarga seguro.
15. Circuito desmagnetizador: garante a tensão correta na saída do no-break para cargas não lineares.
16. Sinalização: indicação visual e sonora das condições de funcionamento do no-break: modo rede, modo bateria, carregador, etc.
17. Detetor de aterramento: o no-break possui um circuito interno que informa ao usuário (LED vermelho acende) se a rede elétrica está sem o aterramento ou com polaridade invertida entre fase e neutro. No caso de rede elétrica bifásica, o LED vermelho permanecerá aceso, sem impedir o funcionamento do no-break.  
OBS: A instalação elétrica deve ser corrigida por um profissional qualificado.
18. Software de Gerenciamento SGM: recurso que, através de uma interface USB, monitora parâmetros e apresenta estimativa de consumo dos equipamentos conectados. Ver "MÓDULO DE COMUNICAÇÃO".

## 5. Painéis frontal e traseiro



## 6. Instalação

Ver "INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA".

Para instalar o no-break, siga os seguintes passos:

1. Retire o produto da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação.
2. Antes de conectar o no-break à rede elétrica, certifique-se de que a saída do produto esteja desligada (LED azul apagado).
3. Certifique-se de que a tensão de entrada dos equipamentos a serem alimentados seja compatível com a saída do no-break e conecte-os às tomadas do no-break. Ver "ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS".

OBS: não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do no-break.

4. Caso tenha adquirido o módulo de expansão de autonomia, encaixe-o no conector localizado no painel traseiro do no-break. O módulo de expansão de autonomia permite aumentar a energia de reserva do no-break, mantendo-o ligado por muito mais tempo em caso de falta de energia elétrica. É vendido separadamente e deve apresentar a mesma tensão (24V) do módulo de bateria interno.
5. Caso queira utilizar o módulo de comunicação, conecte o cabo USB no painel traseiro do no-break. Em seguida, conecte o cabo no computador. Ver "MÓDULO DE COMUNICAÇÃO".
6. Verifique se a tensão da rede elétrica é compatível com a tensão de entrada do no-break. Conecte o cabo de força na rede elétrica. Após alguns segundos, o LED verde irá acender, indicando que a rede está normal. Ver "ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS".
7. Caso o LED vermelho acenda, verifique as condições do aterramento e se a fase e o neutro da rede estão como indicado na figura 1. Em redes bifásicas é normal que o LED vermelho permaneça aceso.

## 7. Funcionamento do no-break

- Para ligar/desligar** a saída do no-break, mantenha o botão liga/desliga pressionado por aproximadamente 3 segundos. Após o teste dos circuitos internos, o LED azul se acende indicando que a saída está ligada. Caso alguma anormalidade seja encontrada durante o autoteste, o no-break sinalizará emitindo uma sequência de 10 bips curtos a cada 8 segundos, até que o cabo de força seja desconectado da rede elétrica.  
Ver "PROBLEMAS E SOLUÇÕES".
- MODO REDE:** neste modo de operação, a energia é fornecida pela rede elétrica. O LED verde permanece aceso e o carregador mantém as baterias carregadas. A tensão de saída é automaticamente filtrada e estabilizada.
- MODO BATERIA:** neste modo de operação, a energia é fornecida pelas baterias. O LED verde permanece apagado. A tensão de saída é estabilizada pelo circuito inversor.  
Neste modo de operação o no-break indica o estado das baterias através da emissão de sinais sonoros em quatro fases:  
Na primeira fase nenhum bip é emitido, as baterias possuem boa carga.  
Na segunda fase 1 bip é emitido, as baterias estão com meia carga.  
Na terceira fase 2 bips são emitidos, as baterias estão com baixa carga.  
Na quarta fase 3 bips são emitidos, as baterias estão descarregadas. Nesta fase o no-break está na iminência de desligar a saída. Recomenda-se desligar os equipamentos alimentados antes de se iniciarem os 3 bips.
- MEMÓRIA:** em caso de desligamento da saída por fim de autonomia das baterias, o no-break religa automaticamente a saída e recarrega as baterias após o retorno de energia na rede elétrica a níveis normais, sem necessitar da intervenção do usuário.
- CARREGADOR:** a recarga das baterias é feita de forma automática quando a rede está normal. O LED amarelo aceso indica que as baterias estão sendo recarregadas, quando a carga atingir mais de 90% o LED amarelo apaga. Para uma carga completa das baterias, deixe o no-break conectado à rede elétrica por mais 10 horas.
- BATTERY SAVER:** para habilitar ou desabilitar o battery saver execute o seguinte procedimento: ao ligar a saída do no-break mantenha o botão Liga/Desliga pressionado até que seja ouvido um bip longo. Durante este intervalo o no-break executará o autoteste e a saída será ligada. Solte o botão apenas quando ouvir o bip longo.  
OBS: Este recurso funciona apenas em modo bateria e com cargas abaixo de 75W de potência. Antes do battery saver entrar em ação, o no-break sinaliza com 2 bips curtos durante 30 segundos. Em seguida o no-break permanece sinalizando com 2 bips.
- INIBIDOR SONORO:** para habilitar este recurso mantenha o botão pressionado por 1 segundo, ouve-se 1 bip. Para desabilitar, repita a operação. Ouvem-se 2 bips.
- PARTIDA A FRIO:** mesmo com o no-break desconectado da rede é possível acionar sua saída. Para ligar/desligar a saída do no-break, mantenha o botão pressionado por aproximadamente 3 segundos.
- SOBRECARGA:** a proteção contra sobrecarga é um recurso de limitação de potência e desarme automático que evita danos ao no-break. A proteção atua desligando a saída, caso ocorra excesso de carga ou curto-circuito na saída. Para valores de sobrecarga de até 120%, o no-break emite 4 bips a cada 8 segundos durante aproximadamente 15 segundos, após esse tempo a saída é desligada. Para valores de sobrecarga acima de 120%, o desligamento da saída é imediato.  
A sinalização de sobrecarga permanecerá ativada até que o usuário pressione o botão liga/desliga por aproximadamente 3 segundos. Retire o excesso de carga antes de religar a saída.
- BATERIAS:** O no-break possui baterias internas seladas e livres de manutenção. As baterias saem da fábrica carregadas, mas podem perder parcialmente a sua carga durante o período de armazenagem do produto.  
Autonomia: normalmente, as baterias atingem sua capacidade máxima após três ciclos de carga e descarga. Dessa forma, para verificar a autonomia das baterias internas do seu no-break, siga o procedimento a seguir:
  - Ligue o no-break na rede elétrica e espere até que o LED amarelo acenda (as baterias atingiram 90% da carga);
  - Espere pelo menos mais 10 horas com o no-break conectado à rede elétrica, para a carga total das baterias;
  - Com a carga conectada na saída do no-break, desconecte o cabo de força da rede elétrica e espere até a descarga total da bateria (autodesligamento da saída do no-break);Execute o mesmo procedimento 3 vezes para obter a autonomia típica do no-break.  
IMPORTANTE: os tempos de autonomia são tempos médios e podem variar de acordo com potência na saída, temperatura ambiente, envelhecimento e condições de carga das baterias. Caso o no-break possua expansão de baterias, o tempo de recarga será maior que o indicado. Descarga profunda: as baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Esta situação constitui mau uso e não é coberta pela garantia. Para evitar que isto aconteça, evite deixar o no-break desconectado da rede elétrica por um período superior a 1 mês. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.
- GERENCIADOR DE BATERIA:** o gerenciador protege as baterias contra sobrecarga e sobretensão, evitando superaquecimentos e vazamentos de eletrólito, garantindo uma maior vida útil para as baterias. Em modo rede, caso haja uma falha do carregador ou das baterias, o gerenciador indica através de sinalização que as baterias não estão recebendo carga. Ver "TABELA DE SINALIZAÇÃO".
- COOLER:** possui um cooler para auxiliar na refrigeração interna.

## 8. Sinalização

A tabela a seguir apresenta as diferentes condições de funcionamento do no-break.

**Tabela de Eventos**

Eventos	Sinalização
Rede elétrica normal / anormal	LED verde aceso / apagado
Baterias recarregando / carregadas	LED amarelo aceso / apagado
Saída ligada / desligada	LED azul aceso / apagado
Rede bifásica, sem aterramento ou com polaridade invertida	LED vermelho aceso
Modo bateria (inversor ligado)	LED azul aceso, LED verde apagado e LED amarelo piscando juntamente com bipes de acordo com o estado da bateria 1 bip: bateria com meia carga 2 bips: bateria com baixa carga 3 bips: bateria descarregada
Subtensão ou sobretensão na saída	1 bip por segundo
Desligamento da saída por Battery Saver	2 bips a cada 8 segundos
Fim de autonomia	3 bips a cada 8 segundos
Sobrecarga na saída	4 bips a cada 8 segundos
Sobretensão nas baterias	5 bips a cada 8 segundos
Subfrequência ou sobrefrequência da rede	5 bips curtos a cada 8 segundos
Recarga anormal das baterias	6 bips a cada 8 segundos
Autoteste anormal	10 bips curtos a cada 8 segundos
Habilita inibidor sonoro	1 bip curto
Desabilita inibidor sonoro	2 bips curtos
Acionamento/Desacionamento da saída	1 bip
Aviso de desligamento por Battery Saver	2 bips curtos a cada 8 segundos

\*A sinalização sonora é acompanhada de sinalização visual através do LED amarelo.

## 9. Especificações Técnicas

Especificações	Modelo	
	Auto/115	220/220
<b>Entrada</b>		
Tensões nominais	115V/127V/220V~	220V~
Faixa de tensão de entrada	92V –150V / 180V – 264V~	180V / 264V ~
Frequência nominal	60Hz	
Corrente nominal	19A–17A / 10A	10A
Modo de seleção	Automático	–
<b>Saída</b>		
Potência nominal	2200VA/1360W	
Fator de Potência	0,62	
Tensão nominal	115V~	220V~
Regulação	+/- 5% (em modo bateria) +6% - 10% (em modo rede)	
Nº de tomadas	8 tomadas (2P + T)	
Frequência	60Hz	
Forma de onda em modo bateria	PWM senoidal por aproximação (controle de largura e amplitude)	
<b>Bateria</b>		
Quantidade	4	
Tipo	Bateria de chumbo-ácido selada regulada por válvula, 12V/7Ah, livre de manutenção	
Tensão do banco	24V	
Capacidade da banco	14 Ah	
Tempo de recarga	Aproximadamente 10h	
Expansão máxima	24V / 36Ah	
<b>Proteções</b>		
Sobrecorrente na entrada	Disjuntor rearmável (circuit-breaker)	
Sobrecarga	Sim (proteção eletrônica em modo rede e modo bateria)	
Curto-circuito	Sim (proteção eletrônica em modo rede e modo bateria)	
Sobretensão	Sim	
Subtensão	Sim	
Surtos e picos de tensão na entrada	Sim (varistores entre F-N, F-T e N-T)	
Surtos e picos de tensão na saída	Sim (varistor entre F-N)	
Sobrefrequência	Sim	
Subfrequência	Sim	
Descarga profunda de bateria	Sim	
Sobretensão de bateria	Sim (evita sobrecarga e vazamento)	
Filtro de linha	Sim (modo diferencial e modo comum)	

Especificações	Modelo	
	Auto/115	220/220
<b>Condições ambientais de operação</b>		
Umidade	0 a 90% sem condensação	
Temperatura ambiente	0 – 40°C	
<b>Especificações mecânicas</b>		
Dimensões (A x L x P)	253mm x 180mm x 496mm	
Peso aproximado	29Kg	
Cabo de força	Cabo com plugue 2P + T	
<b>Comunicação/sinalização</b>		
Sonora	Sim	
Visual	Sim	
Inibidor sonoro	Sim	
USB	Sim	
Software de gerenciamento	Sim	
<b>Outras especificações</b>		
Rendimento	>90% em modo rede >80% em modo bateria	
Carregador inteligente	Sim	
Sincronizado com rede	Sim	
Battery Saver	Sim	
Consumo em stand-by	<35W	
Topologia do no-break	Interativo	
Controle	Microprocessado	

## 10. Autonomia

Tabela de Autonomia\*

Baterias internas com meia carga	aproximadamente 20 min
Baterias internas com carga nominal	aproximadamente 8 min
Bateria internas + Camelo** com meia carga	aproximadamente 50 min
Bateria internas + Camelo** com carga nominal	aproximadamente 18 min

Expansão máxima recomendada: 1 Camelo (24V/36Ah).

\*Os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com a configuração da carga, temperatura ambiente, condições de carga armazenada e envelhecimento da(s) bateria(s).

\*\* Camelo Módulo de bateria externa vendido separadamente.

## 11. Problemas e soluções

Problema	Sintomas	Soluções
Sobrecarga e curto-circuito na saída	Após a proteção de sobrecarga atuar, o no-break sinaliza com 4 bips a cada 8 segundos. Desliga entrada e saída	As cargas conectadas ao no-break excedem a potência máxima. Desconecte as cargas em excesso e religue o no-break.
Sobretensão na bateria	No-break sinaliza com 5 bips a cada 8 segundos	Desligue e ligue novamente a saída do no-break. Caso o problema persista, o no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço APC.
Autoteste anormal	Após o comando de ligar, a saída do no-break sinaliza 10 bips curtos a cada 8 segundos	Desconecte o cabo de força da rede. Aguarde alguns segundos e reconecte o cabo de força. Aguarde pelo menos 6 horas e religue o no-break. Caso o problema persista, o no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço APC.
Bateria não está recebendo carga ou recarga anormal de bateria	No-break sinaliza 6 bips a cada 8 segundos indicando que a bateria não está recebendo carga	O no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço APC.
Sub ou sobretensão na saída	Saída é desligada e o no-break sinaliza com 1 bip a cada 1 segundo	Desconecte as cargas da saída do no-break e religue a saída. Caso o problema persista, o no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço.
Oscilação na frequência da rede	No-break não aceita rede e sinaliza com 5 bips curtos a cada 8 segundos	Verifique as condições da rede elétrica. Tente conectá-lo em outra tomada. Caso o problema persista, o no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço.
No-break não aceita a rede	LED verde apagado	Verifique as condições da rede elétrica. Tente conectá-lo em outra tomada. Verifique se o circuit-breaker não está acionado.
No-break aceita rede, mas não liga a saída	No-break não permite ligar a saída	A bateria está descarregada. Aguarde pelo menos 2 horas até que a bateria reciba carga e tente novamente. Caso o problema persista, o no-break deve ser encaminhado a um Centro Autorizado de Serviço.
Autonomia baixa	O tempo de autonomia está bem abaixo do normal	Mantenha o no-break carregando a bateria por 24h. Caso o problema persista, as baterias deverão ser substituídas.
Aquecimento excessivo	O no-break apresenta um aquecimento bem acima do esperado	Verifique se o cooler esta ligado.

## 12. Módulo de comunicação

O no-break possui um módulo de comunicação que, por meio de sua interface USB e do software SGM, permite ao usuário o monitoramento e gerenciamento do no-break através do computador.

Além disso, funções como: monitoramento remoto via protocolo SNMP, programação para desligamento automático do computador, notificação de eventos, acompanhamento de consumo dos equipamentos conectados ao no-break, etc.

O software SGM possui uma interface gráfica que fornece informações sobre o estado de funcionamento do no-break. Para mais informações, o SGM pode ser baixado no site [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br), assim como seu manual de instalação e uso.

## 13. CASC - Centro Autorizado de Serviço APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC - Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC.

## 14. Serviço de Atendimento ao Cliente APC

Website da APC, [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) ou entre em contato através dos telefones do Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 9110 ligação gratuita

## 15. Termo de Garantia

### Condições de garantia:

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto - exceto baterias - garantia complementar de 1 (um) ano e 9 (nove) meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 2 (dois) anos, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor, desde que tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instalação e Uso. O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia complementar de 9 (nove) meses à legal (3 meses), totalizando 1 ano de garantia para as baterias. É importante que o produto seja testado no local da compra.

**1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro Consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**2. Constatado o defeito,** o Consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800-728-9110, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pelo fabricante.

O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.

**3. Dentro do prazo de garantia,** a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar.

**4. Os componentes:** gabinete (superfície externa) e tampa do compartimento, e os serviços de manutenção serão garantidos contra defeitos de fabricação por mais 90 (noventa) dias após o fim do período legal. A constatação do defeito deverá ser feita pelo fabricante.

### 5. A garantia não cobre:

a) Transporte e remoção de produtos para conserto / instalação.

b) Atendimento ao consumidor, gratuito ou remunerado, além daquele oferecido pela APC.

c) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instalação e Uso.

**6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que esta perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:**

a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.

b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.

d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Guia de Instalação.

**8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

**9. A APC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 (cinco) anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC  
0800 728 9110

[www.apc.com/br](http://www.apc.com/br)

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric